




RE: Apoyo en subsanación de facturas – errores en plataforma

Desde RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

Fecha Mié 6/05/2026 3:27 PM

Para Ginna Daniela Gamboa Castillo <radicacion@clinicacristorey.com.co>

CC Luz Estela Navia Barrios <coor.radicacion@clinicacali.com>; Luz Helayne López Muñoz <lider.operativo@clinicacali.com>; Juan Sebastián Rocha Páez <lider.administrativo@clinicacali.com>; Estefany Lasso Martínez <analista.radicacion2@clinicacristorey.com.co>; Johan Andres Yela <analista.radicacion6@clinicacristorey.com.co>; Sandra Milena Mera Perez <analista.radicacion4@clinicacali.com>; Daniela Rodriguez Gomez <control.interno11@clinicacali.com>

 1 archivo adjunto (17 KB)

RELACION.xlsx;

Buenas tardes,

De acuerdo con la información enviada, se indica que en la base adjunta se encuentra el detalle correspondiente a cada paciente, el cual fue previamente reportado en la base de datos, incluyendo las fechas de evento y los valores registrados.

FECHA REPORTADA EN BASES	VALORES REPORTADOS
-----------------------------	--------------------

No obstante, se identifica que para uno de los pacientes no se reporta ningún evento asociado a la placa del vehículo registrada en la base.

Cordialmente,



Dirección de Otras prestaciones

Teléfono: 6014322760 ext. 1773

Av. Calle 26 No 69 76 Torre 1 Piso 8

<https://www.adres.gov.co>

ADRES - Información Pública Externa

De: Ginna Daniela Gamboa Castillo <radicacion@clinicacristorey.com.co>

Enviado: miércoles, 6 de mayo de 2026 2:22 p. m.

Para: RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

Cc: Luz Estela Navia Barrios <coor.radicacion@clinicacali.com>; Luz Helayne López Muñoz <lider.operativo@clinicacali.com>; Juan Sebastián Rocha Páez <lider.administrativo@clinicacali.com>; Estefany Lasso Martínez <analista.radicacion2@clinicacristorey.com.co>; Johan Andres Yela <analista.radicacion6@clinicacristorey.com.co>; Sandra Milena Mera Perez

<analista.radicacion4@clinicacali.com>; Daniela Rodriguez Gomez <control.interno11@clinicacali.com>

Asunto: Apoyo en subsanación de facturas – errores en plataforma

No suele recibir correo electrónico de radicacion@clinicacristorey.com.co. [Por qué es esto importante](#)

Cordial saludo,

Por medio de la presente, solicito amablemente su orientación para poder subsanar las facturas relacionadas en los archivos adjuntos, ya que al ser cargadas en la plataforma se generan los siguientes errores:

Caso 1:

"Al validar la factura, reclamación no cubierta por la ADRES. La víctima con identificación CC 1107081843 presenta pagos reclamados por el accidente ocasionado con el vehículo de placa THB84F para la misma fecha del evento 17/03/2023 y debe ser presentado a la aseguradora LA PREVISORA"

Caso 2:

"Al validar la factura, La víctima con identificación CC 16753368 NO presenta pagos reclamados a la aseguradora por el accidente ocasionado con el vehículo de placa WWV19D para la fecha del evento 03/10/2023, no cumple con los criterios del decreto 2497 de 2022."

Agradezco de antemano la atención prestada y quedo atenta a sus indicaciones para proceder con la subsanación correspondiente.

Cordialmente,

Gina Daniela Gamboa Castillo

Analista cuentas medicas

radicacion@clinicacristorey.com.co

Tel: (60) (2) 387 6910 Ext.: 230

Dirección: Avda. 4N #22N 26

Sede: Versalles



Cordialmente,



Ginna Daniela Gamboa Castillo

Radicacion

radicacion@clinicacristorey.com.co

Tel: 602 3876910

Dirección: Calle 23 # 3N – 73